

Dal 4 gennaio 2021 è online la piattaforma

SegnalaCi

SegnalaCi consente all'amministrazione comunale di mettersi in ascolto dei cittadini, raccogliendo da vari canali digitali i suggerimenti, le osservazioni e le segnalazioni sulla vita del territorio in tutti i suoi diversi ambiti. Attraverso il canale web, usando un pc o il proprio smartphone, il cittadino è chiamato a partecipare ancora più attivamente al costante processo di miglioramento del proprio Comune.

L'obiettivo è quello di facilitare la comunicazione tra uffici e richiedenti: la nuova modalità di segnalazione permetterà infatti di conoscere in tempo reale lo stato di avanzamento della richiesta, a quale ufficio è stata affidata, a che punto è arrivata e, con una notifica, l'interessato sarà informato ad ogni aggiornamento e al momento dell'evasione.

Cosa si intende per suggerimento, segnalazione e reclamo?

Per **suggerimento** si intende: qualsiasi proposta o comunicazione, anche di apprezzamento, da parte del cittadino finalizzata al miglioramento della qualità dei servizi offerti. Per **segnalazione** si intende: comunicazione da parte del cittadino rispetto a situazioni di criticità e/o malfunzionamenti (es. segnaletica, illuminazione pubblica, buche nelle strade, ecc...).

Come avviene l'accesso alla piattaforma SegnalaCi?

Per poter effettuare l'attività di segnalazione e quindi utilizzare la piattaforma è necessario autenticarsi tramite **Spid** (sistema pubblico identità digitale) o registrarsi una prima volta attraverso la procedura di registrazione presente nella home **"Non sei ancora iscritto?"**, quindi gli accessi successivi saranno possibili attraverso username e password forniti. In caso si scelga di procedere tramite iscrizione è sufficiente fornire le seguenti generalità: nome, cognome, codice fiscale, username, indirizzo mail e password.

Link a **SegnalaCi**

<https://segnalazioni.comune.genova.it/>

link alle faq

<https://segnalazioni.comune.genova.it/sensor/info/faq>