



Istituto Comprensivo “Quezzi” di Genova
Rapporto sull’Autovalutazione dell’Istituto

Redatto dal Nucleo di Autovalutazione a.s.13/14

Genitori: Tiziana Riccobene, Paola Testoni
Personale A.T.A.: Paola Mariani
Docenti: Antonella Albanese, Rita Ciri
Dirigente Scolastico: Alessandro Rivella

Premessa

Il Nucleo di Autovalutazione dell’I.C.Quezzi per l’anno scolastico 2013/14 nasce con lo scopo di sperimentare la procedura prevista dal “Regolamento sul sistema nazionale di valutazione in materia di istruzione e formazione” (D.P.R. 80 del 28 marzo 2013, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 155 del 4 luglio 2013). Nominato su proposta del Collegio Docenti e delibera del Consiglio di Istituto nel mese di ottobre 2013, il Nucleo è attualmente composto da sei persone, in rappresentanza delle diverse componenti dell’Istituto: n.2 genitori, n.2 docenti, n.1 personale A.T.A., Dirigente Scolastico.

In questa fase sperimentale e non obbligatoria, il Nucleo ha ritenuto opportuno concentrare i propri sforzi in due direzioni principali:

- raccogliere informazioni e dati su punti di forza e punti di debolezza dell’Istituto e del suo operato;
- individuare, per l’anno scolastico successivo, eventuali azioni di miglioramento dei settori dove vengono rilevate criticità.

Fasi di lavoro

Dopo una prima riunione di costituzione del Nucleo (novembre 2013), l’attività del medesimo è stata distribuita nel periodo compreso tra dicembre 2013 e giugno 2014, con le seguenti fasi:

1. Individuazione degli obiettivi e scelta dello strumento da adottare per la raccolta di dati (dicembre 2013 – gennaio 2014).
2. Progettazione e stesura dei questionari per la raccolta dati, distinti tra le varie componenti (febbraio – marzo 2014): personale A.T.A., docenti, alunni 5[^] primaria e alunni 3[^] secondaria, genitori distinti per plesso.
Per quanto riguarda la struttura di massima di tutti i questionari il Nucleo ha previsto che i questionari dovessero avere un numero limitato di domande (massimo 15), tutte a risposta chiusa con quattro scelte, possibilmente da contenere in uno / due fogli formato A4, allo scopo di favorire sia la compilazione, sia l’elaborazione dei dati.
3. Organizzazione della distribuzione e della raccolta dei questionari (aprile-maggio 2014)
4. Elaborazione dei questionari e stesura del rapporto di autovalutazione (giugno 2014)

Commento ai risultati

Il numero di risposte raccolte è stato superiore alle attese, anche se differenziato tra le varie componenti: Mentre, per ovvi motivi, gli alunni hanno risposto quasi tutti (il questionario è stato proposto durante le lezioni), le restanti componenti hanno risposto in percentuale minore: 77% per il personale A.T.A., 57% per i docenti (dove, però, il totale dei questionari in distribuzione tiene conto anche di supplenti temporanei, che, per ovvi motivi, non conoscono l’Istituto in modo sufficientemente approfondito da poter rispondere alle varie domande) e 55% genitori, con sensibili differenze tra i vari plessi (v.allegato n.9)

Dall’analisi delle risposte emergono alcuni elementi significativi, soprattutto rispetto all’individuazione di azioni rivolte al miglioramento.

- Questionario Personale ATA (Assistenti Amministrative e Collaboratori Scolastici). Le domande n.5 (stato di manutenzione dei locali della scuola) e n.6 (riconoscimento dello svolgimento di attività aggiuntive) raccolgono più di metà di risposte non positive.
- Questionario Docenti. La domanda n.3 (attrezzature e strumentazioni disponibili per l’attività didattica) raccoglie un’alta percentuale di risposte negative

- Questionario alunni 5^a scuola Primaria. Le risposte alle varie domande sono tutte positive. Si segnalano le percentuali significative di risposte non positive alle domande n.1 (vieni a scuola con piacere?) e all: domande n.1 e n.5, dove il 33% di alunni afferma di aver avuto rapporti più o meno difficile con i compagni di classe.
- Questionario alunni 3^a scuola Secondaria di 1° grado. Le risposte alla domanda n.5 (orientamento), con il 41% di alunni non soddisfatti, conferma che la necessità della scuola e dell'Istituto di lavorare migliorare l'efficacia delle tante attività che operano in questa direzione.
- Questionario Genitori. Si rimanda agli allegati per le molte risposte che meritano attenzione specifica, distinte per plesso. In generale le comande che presentano le percentuali più significative di risposte non positive sono:
 - la domanda n.3e, relativa all'utilizzo di risorse presenti nel quartiere (46% risposte non positive),
 - la domanda n.3i, relativa all'utilizzo di risorse presenti nel quartiere (46% risposte non positive),
 - la domanda n.3e, relativa al servizio mensa (36% risposte non positive),
 - la domanda n.3j, relativa ai servizi igienici dell'Istituto (46% risposte non positive).

Possibili sviluppi

In prospettiva dell'a.s.14/15 l'attività del Nucleo, a prescindere dalla sua composizione si svilupperà necessariamente in continuità con il lavoro svolto nell'a.s.13/14. In particolare sarà necessario:

1. Individuare le priorità da assegnare alle tante azioni di miglioramento possibili,
2. Rivedere le domande dei questionari a.s.13/14, con il duplice scopo di:
 - modificare o eliminare eventuali domande inutili o poco utili,
 - stabilire se confermare il "questionario su carta" come strumento di raccolta dati, oppure se procedere con altri strumenti di rilevazione.

Per quanto riguarda le modifiche ai questionari, l'unica certezza, per ora, riguarda l'abolizione della richiesta di specificare la classe nei questionari genitori. Si tratta, infatti, di un dato difficile da elaborare nel dettaglio e che, in alcune situazioni, può entrare in contrasto con il necessario e totale carattere di anonimato del questionario. Pertanto, nel caso di riproposizione di procedura analoga, si ritiene necessario eliminare la richiesta della classe.

Indice Allegati

- Allegato n.1: Elaborazione dati questionari **PERSONALE A.T.A.**
- Allegato n.2: Elaborazione dati questionari **PERSONALE DOCENTE**
- Allegato n.3: Elaborazione dati questionari **ALUNNI CLASSI 5^a PRIMARIA**
- Allegato n.4: Elaborazione dati questionari **ALUNNI CLASSI 3^a SECONDARIA 1° GRADO**
- Allegato n.5: Elaborazione dati questionari **GENITORI INFANZIA DI VIA GINESTRATO**
- Allegato n.6: Elaborazione dati questionari **GENITORI PRIMARIA**
- Allegato n.7: Elaborazione dati questionari **GENITORI SECONDARIA DI 1° GRADO**
- Allegato n.8: Elaborazione dati questionari **GENITORI TOTALE**
- Allegato n.9: Riepilogo questionari distribuiti

Genova, 26 giugno 2014

Per il Nucleo di Autovalutazione:
 Il Dirigente Scolastico (Alessandro Rivella)
*Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3
 comma 2 del D.lgs n. 39/93*

Allegato n.1: PERSONALE A.T.A.

Totale risposte: 23/30 – 77%

PERCENTUALI

	Ottimo	Discreto	Non soddisfacente	Molto Scarso
1 Ritiene adeguata l'organizzazione e la gestione del personale?	0%	43%	52%	0%
2 Le attrezzature e le strumentazioni a disposizione sono adeguate al suo lavoro?	4%	43%	43%	9%
3 La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita fra il personale?	13%	52%	22%	0%
4 Ritiene di lavorare in un clima di fiducia, di incoraggiamento e di serenità?	43%	35%	17%	4%
5 Ritiene che i locali della scuola siano in buono stato di manutenzione?	9%	26%	48%	13%
6 Ritiene ci sia un adeguato riconoscimento nello svolgimento delle mansioni e delle attività aggiuntive?	4%	35%	30%	26%
7 Pensa ci sia disponibilità all'ascolto, da parte del Dirigente Scolastico, per problemi inerenti il servizio e chiarezza nel dare direttive?	26%	43%	17%	4%
8 La comunicazione tra le vari sedi è regolare e tempestiva?	17%	48%	22%	4%
9 Il personale docente è cortese e collaborativo?	52%	43%	0%	0%
10 Ritiene utile per il suo lavoro le attività di formazione e aggiornamento?	57%	35%	9%	4%
11 Ritiene che le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza siano adeguate?	22%	48%	22%	4%

Allegato n.2: PERSONALE DOCENTE

Totale risposte: 82 / 144 – 57%

PERCENTUALI

	Ottimo	Discreto	Non soddisfacente	Molto Scarso
1 Ritiene che la scuola sia complessivamente ben organizzata?	13%	78%	7%	1%
2 La comunicazione tra le varie sedi e ordini di scuola è regolare e tempestiva?	11%	62%	27%	0%
3 Come valuta le attrezzature e le strumentazioni a disposizione per le attività scolastiche ?	5%	27%	54%	15%
4 Si ritiene motivato nel suo lavoro?	52%	38%	9%	1%
5 Ritiene di aver instaurato un buon rapporto con gli alunni?	63%	33%	4%	0%
6 Il Dirigente Scolastico facilita il suo lavoro con opportune decisioni e comunicazioni?	32%	48%	16%	5%
7 Il Dirigente Scolastico promuove un clima di collaborazione tra personale, studenti e famiglie?	40%	40%	16%	4%
8 Ritiene utile la collaborazione con le famiglie nella condivisione delle scelte scolastiche? (POF, attività, uscite didattiche, ecc...)?	22%	56%	16%	6%
9 Come considera il clima presente nei rapporti tra docenti nell'Istituto?	30%	52%	13%	4%
10 A suo giudizio gli apprendimenti degli alunni dell'istituto sono	7%	83%	9%	1%
11 Si ritiene complessivamente soddisfatto dei rapporti tra scuola e famiglia?	23%	60%	13%	4%

Allegato n.3: ALUNNI CLASSI 5^ PRIMARIA

Totale risposte: 105 / 109 – 96%

PERCENTUALI

	Ottimo	Discreto	Non soddisfacente	Molto Scarso
1 Vieni a scuola con piacere?	23%	49%	15%	13%
2 Gli spazi della scuola che hai frequentato sono stati comodi e funzionali?	54%	32%	8%	6%
3 Hai avuto difficoltà a fare i compiti a casa?	25%	45%	10%	20%
4 Gli argomenti trattati a scuola ti sono piaciuti?	35%	54%	8%	3%
5 Hai avuto difficoltà con i compagni?	46%	19%	11%	21%
6 Quando hai iniziato il tuo percorso in questa scuola, sei stato aiutato ad ambientarti?	55%	26%	7%	12%
7 Nei momenti di difficoltà hai ricevuto aiuto, ascolto, comprensione e consigli dagli insegnanti?	66%	21%	8%	6%
8 Pensi che i tuoi insegnanti ti abbiano incoraggiato a migliorare?	68%	26%	3%	5%
9 Ritieni che gli insegnanti abbiano valutato adeguatamente i risultati scolastici da te conseguiti?	65%	29%	4%	3%
10 In questi cinque anni di scuola hai trovato un ambiente piacevole e sereno?	59%	24%	7%	10%

Allegato n.4: ALUNNI CLASSI 3^ SECONDARIA 1° GRADO

Totale risposte: 102 / 130 – 78%

PERCENTUALI

	Ottimo	Discreto	Non soddisfacente	Molto Scarso
1 In questi tre anni di scuola secondaria, pensi di aver trovato un metodo di studio efficace?	18%	72%	10%	1%
2 Qual è il tuo grado di autonomia nello svolgimento e nell'organizzazione del lavoro a casa?	25%	65%	10%	1%
3 Pensi di essere adeguatamente preparato ad affrontare la scuola superiore?	25%	69%	6%	0%
4 Quanto sei soddisfatto delle competenze acquisite nella scuola secondaria di primo grado?	20%	68%	7%	4%
5 La attività di orientamento a cui hai partecipato ti hanno aiutato ad effettuare una scelta consapevole sul tuo futuro percorso scolastico?	24%	36%	23%	18%
6 Credi che gli insegnanti ti abbiano dato il giusto supporto?	32%	46%	19%	3%
7 Qual è il tuo giudizio sulle attività extracurricolari proposte dall'Istituto?	20%	46%	12%	10%
8 Le attività di recupero proposte dall'Istituto sono state utili?	13%	29%	8%	14%
9 Ti sei sentito accolto e compreso dagli insegnanti?	24%	58%	12%	7%
10 Hai vissuto in modo sereno la tua partecipazione alla vita scolastica?	28%	51%	13%	7%
11 Come valuti complessivamente i tre anni del corso di scuola secondaria che hai seguito?	21%	64%	11%	5%

Allegato n.5: GENITORI INFANZIA

Totale risposte: 34 / 64 = 53%

PERCENTUALI

1 Quale valore attribuisce ai seguenti momenti della vita scolastica?

- 1a Assemblee/riunioni genitori
- 1b Colloqui con insegnanti
- 1c Manifestazioni scolastiche
- 1d Elezioni scolastiche

	Ottimo	Discreto	Non soddisfacente	Molto Scarso
1a	29%	50%	6%	6%
1b	41%	53%	0%	0%
1c	18%	53%	18%	0%
1d	21%	59%	12%	3%

2 Come giudica il funzionamento della scuola sui seguenti argomenti?

- 2a Organizzazione complessiva della scuola
- 2b Clima scolastico (*rapporti tra alunni, docenti-alunni, docenti-famiglie*)
- 2c Attenzione alle diverse necessità degli alunni (*disabilità, bisogni speciali..*)
- 2d Attività integrative (*viaggi, gite scolastiche, spettacoli, attività con l'esterno*)
- 2e Orari di segreteria

2a	38%	44%	15%	3%
2b	53%	41%	3%	3%
2c	44%	50%	6%	0%
2d	38%	24%	18%	18%
2e	21%	59%	12%	6%

3 Quale è il suo giudizio per quanto riguarda:

- 3a I servizi amministrativi
- 3b Gli aspetti didattici
- 3c I rapporti con le famiglie
- 3d Le relazioni avviate con realtà presenti sul territorio (*associazioni sportive, comitati..*)
- 3e L'utilizzo delle risorse presenti nel quartiere (*spazi esterni, strutture sportive, ..*)
- 3g Gli orari scolastici
- 3h Le strutture della scuola (*aule, laboratori, palestra*)
- 3i La mensa
- 3j Servizi igienici

3a	21%	56%	24%	3%
3b	38%	47%	9%	3%
3c	38%	47%	9%	3%
3d	21%	41%	21%	9%
3e	9%	47%	24%	12%
3g	44%	35%	15%	3%
3h	44%	41%	15%	0%
3i	24%	38%	32%	6%
3j	41%	47%	6%	6%

4 Come ritiene la situazione globale dell'edificio frequentato da suo/a figlio/a?

	21%	65%	12%	0%
--	-----	-----	-----	----

5 Come valuta le informazioni fornite dall'istituto in fase di preiscrizione?

	38%	41%	12%	0%
--	-----	-----	-----	----

6 Quanto si ritiene soddisfatto per quanto riguarda i seguenti aspetti?

- 6a Modalità di assegnazione dei compiti a casa
- 6b Capacità di tenere la disciplina
- 6c Rapporto alunni insegnanti
- 6d Chiarezza nelle spiegazioni
- 6e Capacità di motivare gli alunni

6a	21%	15%	3%	6%
6b	29%	41%	9%	0%
6c	53%	29%	3%	0%
6d	35%	32%	6%	0%
6e	38%	35%	6%	0%

7 Come valuta l'organizzazione delle comunicazioni tra docenti e famiglia?

- 7a Tempistiche dei ricevimenti generali (*dopo pagella, infra-anno e prima di fine scuola*)
- 7b Tempistiche dei ricevimenti settimanali
- 7c Argomenti trattati durante i ricevimenti
- 7d Tempo dedicato per ogni genitore
- 7e Grado di soddisfazione del genitore dopo i ricevimenti
- 7f Orari particolari per genitori con esigenze particolari

7a	21%	21%	6%	0%
7b	15%	6%	9%	3%
7c	15%	15%	9%	0%
7d	21%	21%	9%	0%
7e	18%	24%	6%	0%
7f	15%	26%	6%	0%

8 Come valuta la relazione con il seguente personale:

- 8a Segreteria
- 8b Personale Ata
- 8c Dirigente Scolastico
- 8d Insegnanti

8a	29%	41%	6%	6%
8b	32%	35%	6%	3%
8c	26%	38%	12%	3%
8d	53%	26%	0%	3%

Allegato n.6: GENITORI PRIMARIA (4 plessi)

Totale genitori Primaria: 314 / 562 = 56%

PERCENTUALI

1 Quale valore attribuisce ai seguenti momenti della vita scolastica?

- 1a Assemblee/riunioni genitori
- 1b Colloqui con insegnanti
- 1c Manifestazioni scolastiche
- 1d Elezioni scolastiche

	Ottimo	Discreto	Non soddisfacente	Molto Scarso
1a	35%	54%	8%	3%
1b	63%	29%	6%	1%
1c	18%	59%	17%	5%
1d	19%	62%	12%	5%

2 Come giudica il funzionamento della scuola sui seguenti argomenti?

- 2a Organizzazione complessiva della scuola
- 2b Clima scolastico (*rapporti tra alunni, tra insegnanti e studenti, tra insegnanti e famiglie*)
- 2c Attenzione alle diverse necessità degli alunni (*disabilità, bisogni speciali..*)
- 2d Attività integrative (*viaggi, gite scolastiche, spettacoli, attività con l'esterno*)
- 2e Orari di segreteria

2a	24%	67%	9%	1%
2b	50%	38%	10%	1%
2c	40%	46%	11%	2%
2d	37%	46%	10%	7%
2e	18%	59%	15%	6%

3 Quale è il suo giudizio per quanto riguarda:

- 3a I servizi amministrativi
- 3b Gli aspetti didattici
- 3c I rapporti con le famiglie
- 3d Le relazioni avviate con realtà presenti sul territorio (*associazioni sportive, comitati..*)
- 3e L'utilizzo delle risorse presenti nel quartiere (*spazi esterni, strutture sportive, ..*)
- 3g Gli orari scolastici
- 3h Le strutture della scuola (*aule, laboratori, palestra*)
- 3i La mensa
- 3j Servizi igienici

3a	17%	70%	10%	2%
3b	39%	54%	7%	1%
3c	40%	48%	8%	2%
3d	21%	53%	20%	4%
3e	15%	41%	30%	13%
3g	49%	43%	6%	2%
3h	23%	54%	17%	5%
3i	20%	42%	27%	10%
3j	17%	46%	24%	13%
4 Come ritiene la situazione globale dell'edificio frequentato da suo/a figlio/a?	14%	66%	15%	3%
5 Come valuta le informazioni fornite dall'istituto in fase di preiscrizione?	29%	59%	11%	1%

6 Quanto si ritiene soddisfatto per quanto riguarda i seguenti aspetti?

- 6a Modalità di assegnazione dei compiti a casa
- 6b Capacità di tenere la disciplina
- 6c Rapporto alunni insegnanti
- 6d Chiarezza nelle spiegazioni
- 6e Capacità di motivare gli alunni

6a	39%	46%	10%	3%
6b	38%	45%	12%	4%
6c	55%	34%	8%	2%
6d	49%	41%	8%	2%
6e	46%	35%	14%	4%

7 Come valuta l'organizzazione delle comunicazioni tra docenti e famiglia?

- 7a Tempistiche dei ricevimenti generali (*dopo pagella, infra-anno e prima di fine scuola*)
- 7b Tempistiche dei ricevimenti settimanali
- 7c Argomenti trattati durante i ricevimenti
- 7d Tempo dedicato per ogni genitore
- 7e Grado di soddisfazione del genitore dopo i ricevimenti
- 7f Orari particolari per genitori con esigenze particolari

7a	52%	42%	4%	2%
7b	46%	41%	9%	1%
7c	47%	45%	5%	2%
7d	55%	36%	7%	2%
7e	53%	39%	6%	2%
7f	51%	42%	4%	1%

8 Come valuta la relazione con il seguente personale:

- 8a Segreteria
- 8b Personale Ata
- 8c Dirigente Scolastico
- 8d Insegnanti

8a	32%	55%	9%	2%
8b	39%	49%	9%	2%
8c	32%	53%	11%	2%
8d	65%	30%	3%	2%

Allegato n.7: GENITORI SECONDARIA DI 1° GRADO (2 sedi)

Totale genitori Secondaria di 1° grado: 195 / 366 = 53%

PERCENTUALI

	Ottimo	Discreto	NON soddisfacente	Molto Scarso
1 Quale valore attribuisce ai seguenti momenti della vita scolastica?				
1a Assemblee/riunioni genitori	19%	64%	13%	3%
1b Colloqui con insegnanti	46%	46%	5%	2%
1c Manifestazioni scolastiche	17%	50%	26%	5%
1d Elezioni scolastiche	13%	66%	15%	6%
2 Come giudica il funzionamento della scuola sui seguenti argomenti?				
2a Organizzazione complessiva della scuola	17%	70%	13%	0%
2b Clima scolastico (<i>rapporti tra alunni, tra insegnanti e studenti, tra insegnanti e famiglie</i>)	24%	61%	12%	3%
2c Attenzione alle diverse necessità degli alunni (<i>disabilità, bisogni speciali..</i>)	35%	52%	12%	1%
2d Attività integrative (<i>viaggi, gite scolastiche, spettacoli, attività con l'esterno</i>)	30%	51%	13%	5%
2e Orari di segreteria	11%	20%	4%	4%
3 Quale è il suo giudizio per quanto riguarda:				
3a I servizi amministrativi	11%	71%	13%	4%
3b Gli aspetti didattici	18%	72%	8%	1%
3c I rapporti con le famiglie	29%	58%	8%	2%
3d Le relazioni avviate con realtà presenti sul territorio (<i>associazioni sportive, comitati..</i>)	13%	58%	26%	3%
3e L'utilizzo delle risorse presenti nel quartiere (<i>spazi esterni, strutture sportive, ..</i>)	5%	42%	39%	12%
3g Gli orari scolastici	31%	56%	8%	3%
3h Le strutture della scuola (<i>aule, laboratori, palestra</i>)	8%	48%	30%	11%
3i La mensa (<i>le risposte riguardano solo i genitori di classi a tempo prolungato</i>)	2%	22%	18%	17%
3j Servizi igienici	6%	25%	34%	33%
4 Come ritiene la situazione globale dell'edificio frequentato da suo/a figlio/a?	4%	56%	28%	12%
5 Come valuta le informazioni fornite dall'istituto in fase di preiscrizione?	18%	61%	17%	1%
6 Quanto si ritiene soddisfatto per quanto riguarda i seguenti aspetti?				
6a Modalità di assegnazione dei compiti a casa	19%	64%	14%	2%
6b Capacità di tenere la disciplina	18%	53%	23%	3%
6c Rapporto alunni insegnanti	29%	57%	11%	2%
6d Chiarezza nelle spiegazioni	15%	62%	20%	2%
6e Capacità di motivare gli alunni	18%	53%	23%	5%
7 Come valuta l'organizzazione delle comunicazioni tra docenti e famiglia?				
7a Tempistiche dei ricevimenti generali (<i>dopo pagella, infra-anno e prima di fine scuola</i>)	30%	54%	11%	4%
7b Tempistiche dei ricevimenti settimanali	30%	58%	11%	1%
7c Argomenti trattati durante i ricevimenti	26%	65%	7%	1%
7d Tempo dedicato per ogni genitore	29%	55%	10%	2%
7e Grado di soddisfazione del genitore dopo i ricevimenti	32%	60%	7%	1%
7f Orari particolari per genitori con esigenze particolari	32%	54%	13%	1%
8 Come valuta la relazione con il seguente personale:				
8a Segreteria	25%	58%	11%	4%
8b Personale Ata	26%	56%	12%	6%
8c Dirigente Scolastico	38%	53%	6%	2%
8d Insegnanti	46%	49%	4%	1%

Allegato n.8: GENITORI TOTALE (infanzia, primaria, secondaria di 1° grado)

Totale risposte genitori: 543 / 992 = 55%

PERCENTUALI

	Ottimo	Discreto	Non soddisfacente	Molto Scarso
1a Assemblee/riunioni genitori	29%	57%	10%	3%
1b Colloqui con insegnanti	55%	37%	6%	1%
1c Manifestazioni scolastiche	18%	55%	20%	4%
1d Elezioni scolastiche	17%	63%	13%	5%

1 Quale valore attribuisce ai seguenti momenti della vita scolastica?

- 1a Assemblee/riunioni genitori
- 1b Colloqui con insegnanti
- 1c Manifestazioni scolastiche
- 1d Elezioni scolastiche

2 Come giudica il funzionamento della scuola sui seguenti argomenti?

- 2a Organizzazione complessiva della scuola
- 2b Clima scolastico (*rapporti tra alunni, tra insegnanti e studenti, tra insegnanti e famiglie*)
- 2c Attenzione alle diverse necessità degli alunni (*disabilità, bisogni speciali..*)
- 2d Attività integrative (*viaggi, gite scolastiche, spettacoli, attività con l'esterno*)
- 2e Orari di segreteria

2a	22%	66%	10%	1%
2b	41%	46%	10%	2%
2c	38%	49%	11%	1%
2d	35%	46%	11%	7%
2e	16%	45%	11%	5%

3 Quale è il suo giudizio per quanto riguarda:

- 3a I servizi amministrativi
- 3b Gli aspetti didattici
- 3c I rapporti con le famiglie
- 3d Le relazioni avviate con realtà presenti sul territorio (*associazioni sportive, comitati..*)
- 3e L'utilizzo delle risorse presenti nel quartiere (*spazi esterni, strutture sportive, ..*)
- 3g Gli orari scolastici
- 3h Le strutture della scuola (*aule, laboratori, palestra*)
- 3i La mensa
- 3j Servizi igienici

3a	15%	69%	12%	3%
3b	31%	60%	7%	1%
3c	36%	52%	8%	2%
3d	18%	54%	22%	4%
3e	11%	42%	33%	13%
3g	42%	47%	8%	2%
3h	19%	51%	21%	7%
3i	14%	35%	24%	12%
3j	15%	39%	26%	20%

4 Come ritiene la situazione globale dell'edificio frequentato da suo/a figlio/a?

5 Come valuta le informazioni fornite dall'istituto in fase di preiscrizione?

6 Quanto si ritiene soddisfatto per quanto riguarda i seguenti aspetti?

- 6a Modalità di assegnazione dei compiti a casa
- 6b Capacità di tenere la disciplina
- 6c Rapporto alunni insegnanti
- 6d Chiarezza nelle spiegazioni
- 6e Capacità di motivare gli alunni

4	11%	62%	19%	6%
5	25%	59%	13%	1%
6a	31%	50%	11%	3%
6b	30%	47%	16%	3%
6c	45%	42%	9%	2%
6d	36%	48%	12%	1%
6e	36%	42%	17%	4%

7 Come valuta l'organizzazione delle comunicazioni tra docenti e famiglia?

- 7a Tempistiche dei ricevimenti generali (*dopo pagella, infra-anno e prima di fine scuola*)
- 7b Tempistiche dei ricevimenti settimanali
- 7c Argomenti trattati durante i ricevimenti
- 7d Tempo dedicato per ogni genitore
- 7e Grado di soddisfazione del genitore dopo i ricevimenti
- 7f Orari particolari per genitori con esigenze particolari

7a	42%	45%	7%	3%
7b	38%	45%	10%	1%
7c	38%	50%	6%	1%
7d	44%	42%	8%	2%
7e	43%	46%	6%	1%
7f	42%	45%	8%	1%

8 Come valuta la relazione con il seguente personale:

- 8a Segreteria
- 8b Personale Ata
- 8c Dirigente Scolastico
- 8d Insegnanti

8a	30%	55%	10%	3%
8b	34%	51%	10%	3%
8c	34%	52%	9%	2%
8d	57%	36%	3%	1%

Allegato n.9

Riepilogo Questionari raccolti e questionari distribuiti

	Questionari Raccolti	Questionari distribuiti	Percentuale
ATA	23	30	77%
Docenti	82	144	57%
Alunni 5 ^a primaria	105	109	96%
Alunni 3 ^a secondaria	102	130	78%
Genitori Totale	543	992	55%
Genitori Infanzia	34	54	63%
Genitori Primaria Ball	41	103	40%
Genitori Primaria Borsi	77	104	74%
Genitori Primaria Fanciulli	100	191	52%
Genitori Primaria Fontanarossa	95	164	58%
Genitori Totale Primaria	313	562	56%
Genitori Secondaria Cambiaso	120	216	56%
Genitori Secondaria Govi	75	150	50%
Genitori Totale Secondaria	195	366	53%